



Monitorización del rendimiento digital

Always-On IT

Editorial

The world runs on IT

La tecnología de la información está en el corazón de los negocios en un mercado global hiperconectado que nunca duerme ni se ralentiza.

Las TI deben estar Always-On: las redes, los servicios y las aplicaciones críticas deben estar disponibles en todo momento, deben funcionar de forma óptima, en cualquier lugar del mundo, en el Cloud, en centros de datos o en objetos Conectados, y deben garantizar una experiencia del cliente sin fisuras.

En todo lo que hacemos hoy en día en los negocios y en nuestra vida personal, es necesario que las TI estén disponibles en todo momento y dondequiera que operen las empresas, sin excepción.

Sin las TI no hay negocio

Los clientes y usuarios esperan que los servicios estén disponibles y funcionen a toda hora. El alcance global de las empresas significa que sus operaciones nunca se detienen, tampoco las TI. Las TI nunca duermen.

Las interrupciones o fallos en cascada de la red pueden costar miles de millones a las empresas y, lo que es peor, ahuyentar a los clientes. Las empresas de hoy en día no pueden permitirse ralentizaciones ni colapsos. Necesitan estar Always-On, al igual que las operaciones de TI.

Julien Mathis
Director General



Centreon, se creó en 2005 como empresa independiente, cuando sus fundadores idearon un enfoque totalmente nuevo de la monitorización informática, basado en una plataforma Open Source.

En la actualidad, Centreon se ha convertido en una referencia clave en el mercado de la monitorización. Su plataforma es utilizada por empresas de todo el mundo para eliminar los fallos informáticos y sus costes, y alinear sus operaciones informáticas con sus objetivos de crecimiento y excelencia operativa.

 **Empresa de software desde hace 18 años**

 **160 empleados**

 **90 socios internacionales**

 **250.000 usuarios en 60 países**

 **980 empresas clientes**

 **30% de crecimiento medio anual**

Centreon impulsa la innovación y la transformación digital en organizaciones tanto del sector privado como del público, proporcionando una visión clara de los complejos flujos de trabajo de TI, on-premises, Cloud y Edge para impulsar la mejora de procesos y la excelencia en el rendimiento.

Privado

AIRFRANCE



AMER SPORTS



FM LOGISTIC



Público / ONG



ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS



MINISTÈRE DE LA JUSTICE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

NHS
Manchester University
NHS Foundation Trust



MSPs

 **Telefónica**

elisa
SANTA MONICA

 **IDEMIA**

 **monaco
telecom**

 **orange** Business Services

 **CELESTE**

Descubra más en los [testimonios de nuestros clientes](#).

Un contexto de aceleración del cambio

"Sólo el 27% de los CIO considera excelente la visibilidad de los niveles de rendimiento de TI.

Barómetro de la Monitorización informática

✓ Transformación digital

Las empresas nunca duermen ni se ralentizan. Las TI son esenciales para su misión y deben estar siempre en funcionamiento. Sin las TI, no hay negocio.

✓ La empresa digital está en todas partes

La expansión del Cloud y del Edge, el trabajo remoto, las VPN, las aplicaciones distribuidas, el comercio electrónico, las comunicaciones unificadas y la experiencia innovadora del cliente son la nueva norma.







✓ La empresa resistente

Las tecnologías, en constante evolución y cada vez más complejas, exigen racionalizar las operaciones de TI, con menos herramientas y mayor visibilidad.

Para alcanzar todo su potencial y garantizar la excelencia operativa de sus sistemas de información, las empresas necesitan :

- **Monitorizarlo todo:** Una plataforma abierta y ágil para monitorizar el rendimiento digital, incluidas infraestructuras, redes, DEM, registros, aplicaciones e IoT.
- **Desplegar en cualquier lugar:** monitorizar sin tener que elegir entre Cloud o non-Cloud, e implante en ambos modos.
- **Monitorizar con el mejor TCO:** una plataforma asequible puede sustituir a varias herramientas heredadas y/u obsoletas con un TCO reducido.

Tanto si se implanta en modo on-premises autoalojado como en modo SaaS, la plataforma Centreon permite a las organizaciones :

-  **Superar las averías o incidencias** informáticas para garantizar la continuidad de los procesos de negocio.
-  **Aumentar la productividad** de los equipos de operaciones para optimizar el rendimiento informático.
-  **Centrarse en el rendimiento digital** para garantizar el rendimiento empresarial
-  **Optimizar el TCO de la Monitorización** sustituyendo varias herramientas costosas por una única plataforma "todo en uno".
-  **Sentar las bases de la observabilidad** para afrontar los retos más exigentes
-  **Introducir una tecnología digital responsable** equilibrando el rendimiento informático con un uso responsable de los recursos.

¿Por qué Centreon?

Visibilidad total



La visibilidad del rendimiento digital más completa del mercado.

Cloud y non-Cloud:

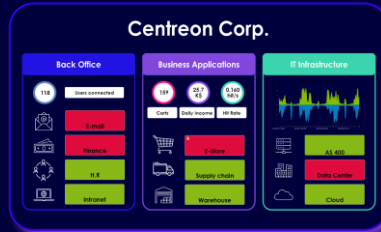
Monitorización desde el Cloud hasta el Edge para una visibilidad total del rendimiento de la infraestructura híbrida.

Conectores cero

configuración: conectividad inteligente gracias a más de 700 conectores y mantenimiento automático con autodescubrimiento.

Vista unificada: Monitorización personalizable con una vista unificada.

Alinear TI y negocio



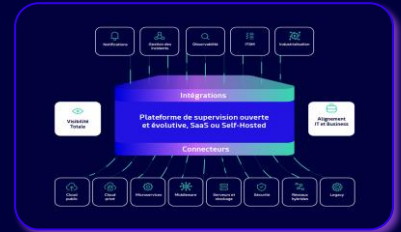
Monitorización orientada a la empresa para el rendimiento digital.

Gestión de SLAs: modelización de procesos empresariales críticos, monitorización de la experiencia del usuario, recopilación de datos empresariales, etc.

Apoyo a la toma de decisiones: informes analíticos para gestionar las prioridades y optimizar los recursos en el marco de un enfoque digital más responsable.

Vistas **colaborativas:** puntos de vistas adaptadas a las partes interesadas para facilitar la toma de decisiones en colaboración.

Plataforma ágil



La plataforma más abierta, extensible y fácil de integrar.

Abierto y ampliable: un núcleo de Open Source para una agilidad impecable

SaaS o autoalojado: dos modos de implantación que se adaptan a todas las situaciones y necesidades

Integraciones ampliadas: integraciones con todas las herramientas operativas para crear una observabilidad adaptada a las necesidades de las empresas digitales.

"Gracias a la flexibilidad y el alcance de Centreon, podemos satisfacer los nuevos requisitos informáticos y empresariales de nuestros clientes. **Con una única herramienta, podemos gestionar entornos legacy y Cloud, automatizar todos nuestros procesos y proporcionar cuadros de mando muy visuales tanto para los técnicos como para la alta dirección**".

Thierry Del-Monte

Director de Ingeniería - ITS Integra

"Impulsados por la innovación y el crecimiento, añadimos constantemente nuevos servicios informáticos. **Gracias a los conectores de Centreon, ahora ahorro hasta un 50% del tiempo que antes dedicaba a la configuración.** Nuestra capacidad para atender a nuestros clientes depende de una configuración sin fisuras y esa es la principal ventaja que nos aporta Centreon."

John Wotherspoon

Arquitecto IS - Ascensos

Open Source o comercial, on-premises o SaaS

Nuestras distintas ediciones comerciales se basan en la plataforma Centreon Open Source, que es escalable y flexible para garantizar la adopción de nuevas tecnologías.

- Centreon puede instalarse en su infraestructura o utilizarse como solución SaaS: la elección es suya.
- Elija Centreon IT Edition para obtener visibilidad desde el Cloud hasta el edge, o Centreon Business Edition para alinear las operaciones de TI con los objetivos empresariales.
- Centreon MSP edition está dedicado a los proveedores de servicios gestionados para aumentar su productividad al tiempo que crean valor para sus clientes.

| | Open Source | IT Edition | Business Edition | MSP edition |
|---|-------------|-------------|------------------|--------------|
| Precios y soporte | | | | |
| Modelo de precios | Gratis | Suscripción | Suscripción | Pago por uso |
| Plan de soporte | Comunidad | Platinum | Platinum | MCO |
| Future-Ready | | | | |
| Aplicación informática | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestión avanzada de derechos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Robusto y ampliable | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Arquitectura distribuida | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integración perfecta | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Flexibilidad Open Source | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| AIOps-Ready | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cloud | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Visibilidad completa, desde el Cloud hasta el Edge | | | | |
| Monitorización integral | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestión eficaz de eventos, con aplicación móvil | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Motor de autodescubrimiento | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modelos preconfigurados | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Conectores listos para usar | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cuadros de mando personalizables | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Detección de anomalías (Beta) | | | ✓ | ✓ |
| Monitorización con enfoque de negocios | | | | |
| Modelización | | | ✓ | ✓ |
| Vistas arborescentes exhaustivas | | | ✓ | ✓ |
| Vistas Cockpits | | | ✓ | ✓ |
| Cuadros de mando ampliados | | | ✓ | ✓ |
| Vistas gráficas | | | ✓ | ✓ |
| Vistas geográficas | | | ✓ | ✓ |
| Informes analíticos | | | ✓ | ✓ |
| Mediciones de SLAs | | | ✓ | ✓ |
| Capacity Planning | | | ✓ | ✓ |

Servicios Customer Success

Los servicios especializados de Centreon están diseñados para ayudar a las empresas a sacar el máximo partido de su sistema de Monitorización y de su inversión.



ProServices

Nuestro equipo de consultores expertos y una metodología de gestión de proyectos de eficacia probada ayudan a los clientes a garantizar el éxito de la implantación.



Formación

Ofrecemos servicios de formación que garantizan que nuestros clientes adquieran las habilidades y el dominio de nuestras soluciones que necesitan para triunfar.



Atención al cliente

Nuestros equipos de Atención al Cliente ofrecen a nuestros clientes el máximo nivel de experiencia y asistencia para resolver problemas técnicos.



Customer Success

Nuestros equipos de Customer Success trabajan con nuestros clientes para ayudarles a alcanzar el máximo nivel de uso y adopción de su plataforma Centreon.

Aliados

Los aliados oficiales de Centreon trabajan por la excelencia operativa y el éxito de los clientes. Confiamos en la experiencia de nuestros aliados para desplegar Centreon a escala internacional.

Si busca un aliado que le ayude con su proyecto de Monitorización, consulte nuestra lista de aliados oficiales.

¿Es usted una empresa de servicios informáticos interesada en convertirse en aliado de Centreon? [Descubra las ventajas de nuestro programa.](#)



Opiniones de nuestros clientes sobre la atención al cliente

"Genial: muy receptivos para un asunto no crítico, excelente asesoramiento que nos permitió identificar rápidamente el origen del problema."

"El servicio de atención al cliente de Centreon es uno de los mejores soportes que he visto en el sector informático".

Fuente: Encuesta a los clientes de Centreon Customer Care

Centreon, socio de referencia para la Monitorización del rendimiento digital, ha desarrollado desde 2005 una experiencia única en la Monitorización de infraestructuras, redes y la experiencia digital del usuario. Cerca de 1.000 clientes: organismos públicos, empresas privadas y MSP, 90 socios expertos y una comunidad de 250.000 usuarios en 60 países confían cada día en Centreon. Con 160 empleados en 5 países, Centreon logra un crecimiento medio anual del 30%.

Para saber cómo podemos ayudarle,
[póngase en contacto con nosotros.](#)

Visite nuestro [centro de recursos](#) encontrará todos nuestros libros electrónicos, estudios, testimonios, tutoriales y vídeos que le ayudarán en su viaje hacia la Monitorización informática.



SEDE SOCIAL

30 rue du Château des Rentiers,
75013 París - FRANCIA

SEDE DE AMÉRICA DEL NORTE

130 King Street West Suite 1800
Toronto, M5X 1E3 - CANADÁ