



# Monitoraggio delle Prestazioni digitali

Always-On IT

# Introduzione

---

## The world runs on IT

L'IT è il cuore pulsante del business in un mercato globale e ipercompetitivo che non dorme mai né rallenta.

L'IT deve essere sempre attivo, con reti, servizi e applicazioni che funzionino in modo ottimale e offrano un'esperienza cliente senza interruzioni. Le applicazioni business-critical devono essere sempre disponibili e funzionare in modo ottimale, in tutto il mondo, nel cloud e nei data center, e sui dispositivi intelligenti. Oggi le aziende devono avere un occhio di riguardo per l'IT, assicurando l'uptime dei servizi e le massime prestazioni.

L'IT è al centro di tutto ciò che facciamo oggi nel mondo degli affari e nella nostra vita privata. Deve essere disponibile sempre e ovunque, senza compromessi.

## Niente IT significa niente business

I clienti e i dipendenti si aspettano servizi disponibili a portata di mano in qualsiasi momento del giorno e della notte, e la portata globale del business significa che non dorme mai. Nemmeno l'IT.

I tempi di inattività o le interruzioni di rete possono costare alle aziende miliardi di euro a causa di guasti a cascata e, peggio ancora, allontanare i clienti.

Oggi le aziende non possono permettersi di rallentare o di spegnersi. Devono essere sempre attive, e così anche le loro operazioni IT.



---

**Julien Mathis**

AMMINISTRATORE DELEGATO

Centreon, società privata, è stata creata nel 2005 quando i suoi fondatori hanno immaginato un approccio completamente nuovo al monitoraggio IT basato su un framework software Open Source.

Oggi Centreon è cresciuta fino a diventare leader nel monitoraggio IT business-aware. La sua piattaforma è utilizzata dai clienti aziendali di tutto il mondo per eliminare i costosi tempi di inattività e allineare le operazioni IT agli obiettivi aziendali.

 Azienda di software da 18 anni

 160 dipendenti

 80 partner internazionali

 250 000 utenti in 60 paesi

 950 clienti aziendali

 35% di crescita media dei ricavi

La piattaforma di monitoraggio delle prestazioni digitali di Centreon fornisce una visibilità globale dei workflow di sistema più complessi, dal core al cloud all'Edge. Centreon facilita l'eccellenza operativa e la trasformazione digitale attraverso una visione chiara dei complessi ambienti IT per favorire il miglioramento dei processi e il vantaggio strategico.

## Impresa

AIRFRANCE



FM LOGISTIC



## Pubblico / Non-Profit



ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS



MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

NHS  
Manchester University  
NHS Foundation Trust



## MSP



elisa  
SANTA MONICA

IDEMIA

monaco  
telecom

orange Business Services

Telefónica

Per saperne di più, leggete le [storie](#) dei nostri [clienti](#).

"Solo il 27% dei CIO giudica eccellente la visibilità sui livelli di performance."

## Stato del monitoraggio IT

## Un contesto di accelerazione del cambiamento

### ✔ **Trasformazione digitale**

#### **Necessità di essere Always-On IT.**

Il business globale non dorme e non rallenta mai. L'IT è mission-critical e deve essere Always-On. Niente IT. Niente business

### ✔ **Resilienza aziendale**

#### **Operazioni solide**

Una tecnologia in continua evoluzione e sempre più complessa richiede una razionalizzazione delle operazioni IT, con meno strumenti per una migliore visibilità.

### ✔ **Ovunque Impresa**

#### **Espansione di Cloud ed Edge.**

Lavoro a distanza, VPN, applicazioni distribuite, e-commerce, Unified Communications e Customer Experience innovativa sono la nuova normalità.

Per raggiungere il loro pieno potenziale e garantire l'eccellenza operativa del loro IT, le organizzazioni hanno bisogno di:

- ✔ **Monitorare qualsiasi cosa**  
Una piattaforma aperta e agile per monitorare le prestazioni digitali di infrastrutture, reti, DEM, log, applicazioni e dispositivi Internet of Things.
- ✔ **Rilasciare ovunque**  
Le organizzazioni non devono scegliere tra cloud e non-cloud. Possono monitorare entrambi e rilasciare in entrambi i modi.
- ✔ **Il miglior TCO**  
Una piattaforma conveniente può sostituire più strumenti obsoleti con un costo totale di possesso inferiore.

Le organizzazioni di tutte le dimensioni possono trarre molti vantaggi dalla Piattaforma Centreon, sia che venga fornita come software Centreon On-premises in hosting che come offerta Centreon Cloud SaaS.



**Evitate i tempi di inattività dell'IT** e tracciate gli eventi critici per garantire la continuità aziendale.



**Aumentate la produttività delle IT Operations** e concentratevi sul loro vero lavoro: ottimizzare le prestazioni IT.



**Concentrarsi sulle prestazioni digitali** e creare un ambiente collaborativo per ottimizzare le prestazioni del business.



**Ottimizzare il TCO delle operazioni IT.** Risparmiate tempo e denaro sostituendo strumenti multipli e costosi.



**Costruire l'osservabilità.** Creare un ambiente di osservabilità per affrontare le sfide più impegnative.



**Abbracciare la sostenibilità.** Bilanciare le prestazioni IT con un uso responsabile delle risorse.

# Perché utilizzare Centreon?

## Piena visibilità sull'IT



Centreon monitora l'intera infrastruttura IT dal Cloud all'Edge per una visione chiara e completa.

**Cloud e non-Cloud hanno bisogno di Always-On IT:** visibilità completa delle prestazioni dell'infrastruttura ibrida.

**Connettori Zero-config:** connettività intelligente e manutenzione automatica con oltre 700 connettori e funzionalità di Auto-Discovery.

**Visione unificata:** cruscotti di monitoraggio personalizzati con una visione unificata.

## Vero allineamento tra IT e business



Centreon promuove l'eccellenza delle prestazioni aziendali, allineando le operazioni IT agli obiettivi aziendali attraverso un monitoraggio intuitivo.

**Gestione della SLA:** supervisione oltre l'IT - mappatura dei servizi, monitoraggio UX e approfondimenti aziendali - per un quadro completo delle prestazioni digitali.

**Supporto alle decisioni:** dashboard e reportistica orientati al business aiutano l'IT a gestire le proprie priorità e a dimensionare correttamente le risorse.

**Visione collaborativa:** la visibilità in tempo reale migliora il contesto per tutti gli stakeholder.

## Piattaforma agile



Centreon è AIOps e future-Ready e promuove agilità, scalabilità e flessibilità nel viaggio senza fine verso l'IT moderno.

**Open ed estensibile:** nucleo open-source per un'agilità impeccabile senza equivalenti sul mercato.

**SaaS o Self-Hosted:** modelli di distribuzione SaaS o On-Premises.

**Ampie integrazioni:** una piattaforma di osservabilità adatta al vostro orizzonte.

"Grazie alla flessibilità e alla scalabilità della piattaforma di monitoraggio IT di Centreon, siamo in grado di soddisfare i più recenti requisiti IT aziendali dei nostri clienti. **Utilizzando un'unica soluzione, gestiamo ambienti legacy e Cloud, automatizziamo tutti i processi e forniamo dashboard altamente comprensibili sia ai profili tecnici che a quelli manageriali.**"

**Thierry Del-Monte**

Direttore di Ingegneria - ITS Integra

"Come call center in outsourcing all'avanguardia e in rapida crescita, aggiungiamo costantemente nuovi servizi IT. **Ora risparmio fino al 50% del tempo che dedicavo alla configurazione sfruttando i connettori (Plugin Pack) di Centreon.** La nostra capacità di servire i clienti dipende da una configurazione impeccabile e questo è il principale vantaggio che Centreon ci offre".

**John Wotherspoon**

Architetto di sistemi IT - Ascensos

# Open Source o commerciale, on-premises o SaaS: a voi la scelta.

Le edizioni commerciali di Centreon estendono il framework open-source pronto per il futuro, promuovendo agilità, scalabilità e flessibilità nel viaggio senza fine verso l'IT moderno.

- ✔ Centreon può essere installato presso la vostra sede o fornito come servizio SaaS: la scelta è vostra.
- ✔ Scegliete Centreon IT Edition per la visibilità dell'IT da Cloud a Edge o Centreon Business Edition per allineare le operazioni IT agli obiettivi aziendali.
- ✔ Centreon MSP edition è dedicato ai Managed Service Provider per migliorare la loro produttività e creare valore per i loro clienti.

	Open Source	IT Edition	Business Edition	MSP edition
<b>Prezzi e assistenza</b>				
Modello di prezzo	Gratuito	Abbonamento	Abbonamento	Pay-per-use
Piano di sostegno	Comunità	Platino	Platino	MCO
<b>Future-Ready</b>				
Dispositivo virtuale all-in-one	✔	✔	✔	✔
Controllo dell'accesso basato sui ruoli	✔	✔	✔	✔
Scalabile e HA	✔	✔	✔	✔
Monitoraggio e operazioni distribuite	✔	✔	✔	✔
Integrazioni senza soluzione di continuità	✔	✔	✔	✔
Flessibilità Open Source	✔	✔	✔	✔
AIOps-Ready		✔	✔	✔
Cloud-Augmented		✔	✔	✔
<b>Visibilità olistica, dal Cloud all'Edge</b>				
Portata di monitoraggio ineguagliabile	✔	✔	✔	✔
Gestione efficiente degli eventi, desktop e mobile	✔	✔	✔	✔
Motore automatico Discovery		✔	✔	✔
Modelli di configurazione pronti per il monitoraggio		✔	✔	✔
Enterprise Plugin Packs: iniziare a lavorare in pochi minuti		✔	✔	✔
Cruscotti personalizzati			✔	✔
Rilevamento delle anomalie con intelligenza artificiale (Beta)				✔
<b>Monitoraggio IT orientato al business</b>			✔	✔
Mappatura dei servizi			✔	✔
Ampie vedute dall'alto			✔	✔
Viste dalla cabina di pilotaggio			✔	✔
Cruscotti personalizzati estesi			✔	✔
Viste grafiche			✔	✔
Viste geografiche			✔	✔
Analisi e rapporti			✔	✔
KPI SLA			✔	✔
Capacity Planning				



## Servizi Customer Success

I Customer Success Services di Centreon sono progettati per aiutare le organizzazioni a sfruttare al meglio la loro piattaforma di monitoraggio e i loro investimenti.



### ProServices

Il nostro team di consulenza e la nostra collaudata metodologia di gestione dei progetti aiuteranno i clienti a garantire un'implementazione di successo.



### Formazione

Forniamo servizi di formazione che garantiscono ai nostri clienti di sviluppare le competenze necessarie per avere successo nel loro progetto di monitoraggio.



### Assistenza clienti

Il nostro team di assistenza clienti offre ai clienti il massimo livello di competenza e consulenza per la risoluzione di problemi tecnici.



### Customer Success

Il nostro team Customer Success lavora con i nostri clienti per aiutarli a raggiungere il miglior livello di utilizzo e adozione di Centreon.

## Partner

I partner ufficiali di Centreon lavorano per l'eccellenza operativa IT e il successo dei clienti. Ci affidiamo all'esperienza dei nostri partner per distribuire Centreon a livello internazionale.

Siete alla ricerca di un partner che vi accompagni nel vostro progetto di monitoraggio IT: consultate l'elenco dei nostri partner ufficiali.

Siete una società di servizi IT e desiderate diventare partner di Centreon? [Scoprite i vantaggi del nostro Programma Partner.](#)



## Cosa dicono i clienti dell'assistenza clienti Centreon

*"Super: molto reattivo per un problema non critico; ottimi consigli che ci hanno aiutato a identificare rapidamente la fonte del problema".*

*"Il supporto tecnico di Centreon è uno dei migliori che abbia mai visto nel settore IT".*

*Fonte: Valutazioni dell'assistenza clienti*

Leader nel settore del monitoraggio delle prestazioni digitali, Centreon ha sviluppato dal 2005 un'esperienza unica nel monitoraggio delle infrastrutture, delle reti e dell'esperienza digitale degli utenti. Un migliaio di clienti - organizzazioni pubbliche, imprese e MSP in tutto il mondo, una rete estesa di 80 partner e 250.000 utenti in 60 Paesi, contano ogni giorno su Centreon. Con un team di 160 persone che lavorano in cinque paesi diversi, Centreon registra una crescita media annua del 35%.

Per sapere come possiamo aiutarvi, contattateci.

Per aiutarvi nel vostro percorso di monitoraggio IT, trovate tutte le nostre risorse gratuite e formative: ebook, guide, sondaggi, storie di clienti, tutorial e video nel nostro centro risorse.



#### SEDE AZIENDALE

30 rue du Château des Rentiers,  
75013 Parigi - FRANCIA

#### SEDE CENTRALE PER IL NORD AMERICA

130 King Street West Suite 1800  
Toronto, M5X 1E3 - CANADA