

CV1 - IT Edition - Concepts et configuration de la supervision

Configuration de la supervision - Configurer et maintenir son système de supervision informatique.

CV 1/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Administrateur

Objectifs de la formation : Comprendre les principes de base de la supervision et concepts Centreon.
Utiliser l'interface de Centreon et configurer la supervision.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les fondamentaux de la supervision.
- Configurer les hôtes et les services.
- Gérer les hôtes et les services.
- Comprendre l'ordonnancement dans Centreon Engine.
- Comprendre les meta-services.
- Exploiter les modèles pour simplifier la configuration.
- Configurer et utiliser les commandes.
- Comprendre et utiliser les connecteurs de supervision.

Mon besoin ...
Découvrir ✓
Utiliser
Paramétrer
Installer
Faire évoluer
Résoudre les problèmes

Public

- Administrateurs de la solution de supervision
- Ingénieurs de production
- Techniciens systèmes/réseaux
- Tout utilisateur final impliqué dans la maîtrise d'utilisation de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne

Contenus :**Concepts et configuration de la supervision**

- Concepts centreon et terminologie
- Les modèles de contact
- Les modèles d'hôte
- Les modèles de service
- Les macros
- Les commandes

CV2 - IT Edition - Statuts et états des ressources - Actions de supervision et notifications

Configuration de la supervision - Configurer et maintenir son système de supervision informatique.

CV 2/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Administrateur

Objectifs de la formation : Utiliser l'interface de Centreon, exploiter la supervision, configurer la supervision et les notifications.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les fondamentaux de la supervision.
- Configurer les hôtes et les services.
- Gérer les hôtes et les services.
- Comprendre l'ordonnancement dans Centreon Engine.
- Utiliser les meta-services.
- Exploiter les modèles pour simplifier la configuration.
- Configurer et utiliser les commandes.
- Comprendre et utiliser les connecteurs de supervision.
- Configurer les notifications.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public

- Administrateurs de la solution de supervision
- Ingénieurs de production
- Techniciens systèmes/réseaux
- Tout utilisateur final impliqué dans la maîtrise d'utilisation de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne

Contenus :

Statuts et états des ressources - Actions de supervision et notifications

- Les statuts - Types
- Les statuts - Hôtes
- Les statuts - Services
- Actions sur les événements - Reprogrammation des contrôles - Plages de maintenance
- Actions sur les événements - Acquittements - Commentaires - Soumettre un résultat
- Les notifications
- Les escalades de notifications
- Les dépendances

CV3 - IT Edition - Architectures et composants Centreon

Configuration de la supervision - Configurer et maintenir son système de supervision informatique.

CV 3/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Administrateur

Objectifs de la formation : Comprendre les principes de base de la supervision, expliquer les concepts Centreon et utiliser l'interface de Centreon.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les principes de la supervision.
- Comprendre les rôles et fonctions des composants Centreon.
- Maîtriser les éléments d'une plateforme Centreon.
- Comprendre les architectures Centreon

Public

- Administrateurs de la solution de supervision
- Ingénieurs de production
- Techniciens systèmes/réseaux
- Tout utilisateur final impliqué dans la maîtrise d'utilisation de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne

Contenus :**Architectures et composants Centreon**

- Méthodes de supervision
- Centreon Engine
- Centreon Broker
- Centreon Gorgone
- Les types d'architectures

Mon besoin ...
Découvrir ✓
Utiliser
Paramétrer
Installer
Faire évoluer
Résoudre les problèmes

CV4 - IT Edition - Découverte automatique, ACLs, Tableaux de bord, Open Tickets et Stream Connectors

Configuration de la supervision - Configurer et maintenir son système de supervision informatique.

CV 4/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Administrateur

Objectifs de la formation : Configurer la supervision, exploiter la supervision et configurer le rôle des utilisateurs

Objectifs pédagogiques :

- Configurer la découverte automatique.
- Utiliser la découverte automatique.
- Configurer les ACLs.
- Créer des tableaux de bord.
- Personnaliser des tableaux de bord.
- Utiliser les listes de diffusion
- Intégrer Centreon avec une plateforme ITSM via Open Tickets.
- Configurer les stream connectors.
- Utiliser les stream connectors.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public

- Administrateurs de la solution de supervision
- Ingénieurs de production
- Techniciens systèmes/réseaux
- Tout utilisateur final impliqué dans la maîtrise d'utilisation de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne

Contenus :**Découverte automatique, ACLs, Tableaux de bord, Open Tickets et Stream Connectors**

- Découverte automatique
- Découverte d'hôtes
- Découverte de services - Exclusions / Inclusions - Macros - Configuration avancée
- Gestion des droits des utilisateurs Centreon (ACL)

CV5 - IT Edition - API, Sauvegarde et restauration, Montée de version

Configuration de la supervision - Configurer et maintenir son système de supervision informatique.

CV 5/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Administrateur

Objectifs de la formation : Configurer la supervision, exploiter la supervision, maintenir la configuration et les données de supervision dans le temps.

Objectifs pédagogiques :

- Utiliser les API Centreon (CLAPI et REST) pour automatiser des tâches et interagir avec la plateforme.
- Mettre en place une stratégie de sauvegarde et restauration pour assurer la pérennité des configurations et données.
- Comprendre et appliquer la politique de cycle de vie des versions de Centreon.
- Réaliser des montées de version mineures et majeures.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	✓
Résoudre les problèmes	

Public

- Administrateurs de la solution de supervision
- Ingénieurs de production
- Techniciens systèmes/réseaux
- Tout utilisateur final impliqué dans la maîtrise d'utilisation de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne

Contenus :**API, Sauvegarde et restauration, Montée de version**

- API
- API - Centreon CLAPI
- API - Rest API v1- Authentification - Requête
- API - Rest API v2 - Authentification temporaire - Authentification à durée définie
- Sauvegarde
- Politique de cycle de vie des versions Centreon antérieures à la version 24.10
- Politique de cycle de vie des versions Centreon postérieures à la version 24.10
- Montée de version - Types

CV6 - IT Edition - Architectures et composants Centreon Installation

Administration de Administrer sa plateforme de supervision Centreon IT Edition de bout en bout.

CV 1/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Expert

Objectifs de la formation : expliquer les concepts Centreon, configurer la supervision et déterminer les actions possibles sur la supervision.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les différentes architectures de Centreon et choisir la plus adaptée aux besoins de supervision.
- Distinguer les rôles et responsabilités des composants principaux de Centreon : Serveur Central, Serveur Distant et Collecteur.
- Appréhender le fonctionnement et l'interaction des moteurs de supervision (Centreon Engine, Centreon Broker et Centreon Gorgone).
- Identifier les détails techniques clés.
- Connaître les prérequis et les recommandations de partitionnement pour une installation réussie de Centreon.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	
Paramétrer	✓
Installer	✓
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Administrateurs
- Consultants intégrateur et experts supervision
- Ingénieurs de production/réseau/système,
- Tout utilisateur final impliqué dans l'administration et le déploiement de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Architectures et composants Centreon Installation

- Architectures.
- Le serveur central : rôles et fonctionnalités.
- Le remote server : rôles, fonctionnalités et spécificités
- Le collecteur : rôle principal.
- Centreon Engine : rôle, processus, informations remontées.
- Centreon Broker : rôle centralisation/stockage.
- Centreon Gorgone : rôle et fonctions.
- Analyse du schéma des flux au sein d'une plateforme Centreon
- Prérequis essentiels : OS supportés, dimensionnement matériel recommandé, flux réseau à ouvrir.
- Partitionnement.

CV7 - IT Edition - Sécurisation de la plateforme - Méthodes d'authentification

Administrer sa plateforme de supervision Centreon IT Edition de bout en bout.

CV 2/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Expert

Objectifs de la formation : configurer la supervision, déterminer les actions possibles sur la supervision et assurer la sécurisation d'une plateforme Centreon

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'importance de la sécurisation d'une plateforme Centreon.
- Identifier le rôle des différents outils de sécurité.
- Sécuriser les permissions des fichiers de configuration sensibles de Centreon.
- Comprendre le rôle de SELinux et son intégration avec Centreon.
- Installer les politiques SELinux spécifiques à Centreon.
- Auditer les journaux SELinux et générer des règles personnalisées si nécessaire.
- Installer, activer et configurer Firewalld sur les serveurs Centreon.
- Configurer des politiques de sécurité de mots de passe locaux robustes.
- Renforcer la protection contre les tentatives d'intrusion.
- Comprendre l'importance de HTTPS pour la sécurité de l'interface Centreon.
- Activer HTTPS sur le serveur web Apache de Centreon.
- Mettre à jour la configuration de Gorgone pour utiliser la nouvelle URL HTTPS.
- Connaître les différentes méthodes d'authentification disponibles dans Centreon.
- Comprendre les avantages de l'intégration LDAP/AD, Web SSO, OpenID Connect et SAML 2.0.
- Configurer une authentification LDAP dans Centreon et importer des utilisateurs.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	
Paramétrer	✓
Installer	✓
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Administrateurs
- Consultants intégrateur et experts supervision
- Ingénieurs de production/réseau/système,
- Tout utilisateur final impliqué dans l'administration et le déploiement de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Sécurisation de la plateforme - Méthodes d'authentification

- Introduction à la sécurité de la plateforme Centreon.
- Sécurisation des données sensibles (identifiants, configurations critiques).
- Vue d'ensemble SELinux, sécurisation des fichiers, Firewalld, politiques de mots de passe, Fail2ban, HTTPS.
- Options de certificats.
- Vue d'ensemble des méthodes d'authentification Centreon : Locale, LDAP/AD, Web SSO, OpenID Connect, SAML 2.0.
- Authentification centralisée pour la sécurité.

CV8 - IT Edition - Maintenance, maintenabilité et mises à jour

Administrer sa plateforme de supervision Centreon IT Edition de bout en bout.

CV 3/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Expert

Objectifs de la formation : configurer la supervision, déterminer les actions possibles sur la supervision, assurer la sécurisation d'une plateforme Centreon et maintenir la configuration et les données de supervision dans le temps.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'importance de superviser la plateforme Centreon elle-même.
- Identifier les indicateurs clés de performance et de santé d'une plateforme Centreon.
- Utiliser les outils de Centreon et des requêtes SQL pour surveiller ces indicateurs.
- Configurer la supervision du serveur central et du collecteur et les prérequis SQL et SSH.
- Ajouter la supervision du certificat HTTPS.
- Comprendre la nomenclature et la durée de support des versions Centreon.
- Différencier une mise à jour d'une montée de version.
- Réaliser les étapes préparatoires d'une montée de version majeure.
- Exécuter la mise à jour des paquets Centreon.
- Finaliser la mise à jour via l'assistant d'interface web.
- Effectuer les actions post-mise à jour.
- Réaliser une montée de version majeure d'un collecteur Centreon en mode silencieux.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	
Paramétrer	✓
Installer	✓
Faire évoluer	✓
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Administrateurs
- Consultants intégrateur et experts supervision
- Ingénieurs de production/réseau/système,
- Tout utilisateur final impliqué dans l'administration et le déploiement de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Maintenance, maintenabilité et mises à jour

- Supervision de Centreon
- Indicateurs clés.
- Nomenclature des versions.
- Schéma du cycle de vie des versions On-premises.
- Différence entre "Mise à jour" et "Montée de version".
- Mise à jour via l'interface graphique.
- Présentation de l'installation silencieuse pour les collecteurs.
- Partitionnement

CV9 - IT Edition - Optimisation, configuration avancée

Administrer sa plateforme de supervision Centreon IT Edition de bout en bout.

CV 4/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Expert

Objectifs de la formation : configurer la supervision, déterminer les actions possibles sur la supervision, assurer la sécurisation d'une plateforme Centreon et maintenir la configuration et les données de supervision dans le temps

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les facteurs impactant la maintenabilité de Centreon Engine.
- Identifier les indicateurs clés liés aux contrôles.
- Maîtriser la configuration des paramètres d'optimisation de Centreon Engine dans l'interface web.
- Appliquer une politique de contrôles adaptée aux besoins de l'entreprise.
- Comprendre le concept de flux inversé pour Centreon Broker et ses cas d'usage.
- Configurer le flux inversé entre le serveur central et le collecteur.
- Générer et déployer les certificats TLS.
- Configurer Centreon Broker pour l'authentification TLS.
- Comprendre le mode "pull" de Centreon Gorgone et ses avantages.
- Configurer Gorgone en mode "pull" sur le collecteur et le serveur central.
- Comprendre l'utilité des listes blanches pour les commandes exécutées par Centreon Engine et Gorgone.
- Comprendre le mode "rebond" de Gorgone et son cas d'usage.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	
Paramétrer	✓
Installer	✓
Faire évoluer	✓
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Administrateurs
- Consultants intégrateur et experts supervision
- Ingénieurs de production/réseau/système,
- Tout utilisateur final impliqué dans l'administration et le déploiement de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Optimisation, configuration avancée

- Facteurs de maintenabilité et leur visualisation.
- Présentation des paramètres d'optimisation de Centreon Engine et leurs valeurs attendues.
- Centreon Broker - Flux inversé (One-Peer Retention) : concept et cas d'usage.
- Centreon Gorgone - Mode pull : fonctionnement, cas d'usage, et compatibilité ZMQ/HTTPS.
- Commandes et liste blanche (Whitelist) pour Centreon Engine et Gorgone.
- Centreon Gorgone - Mode rebond (rebound) : concept et architecture.

CV10 - IT Edition - Migration - Troubleshooting et Tooltips

Administrer sa plateforme de supervision Centreon IT Edition de bout en bout.

CV 5/5 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Expert

Objectifs de la formation : assurer la sécurisation, maintenir la configuration et les données de supervision dans le temps et résoudre les problèmes d'une plateforme Centreon

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les motivations et les enjeux d'une migration de plateforme Centreon.
- Identifier les prérequis essentiels à toute migration réussie.
- Maîtriser les étapes clés du processus de migration.
- Appliquer les bonnes pratiques de sauvegarde avant migration.
- Développer une méthodologie de dépannage pour l'inaccessibilité de l'interface web.
- Identifier les composants clés de l'IHM Centreon et leurs journaux.
- Résoudre les problèmes de connexion à la base de données ou de services PHP/Apache.
- Gérer les problèmes d'authentification de compte via la base de données.
- Diagnostiquer les problèmes d'envoi de notifications.
- Comprendre les flux de communication sous-jacents aux actions et notifications.
- Maîtriser les étapes de vérification pour les connexions réseau, Centreon Engine, Gorgone et Broker.
- Résoudre les problèmes de communication entre les différents composants.

Mon besoin ...	
Découvrir	
Utiliser	
Paramétrer	
Installer	
Faire évoluer	✓
Résoudre les problèmes	✓

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Administrateurs
- Consultants intégrateur et experts supervision
- Ingénieurs de production/réseau/système,
- Tout utilisateur final impliqué dans l'administration et le déploiement de la plateforme Centreon

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Migration - Troubleshooting et Tooltips

- Migration Centreon.
- Enjeux et risques (préservation des données, sécurité, continuité, tests).
- Prérequis à la migration.
- Étapes détaillées d'une migration.
- Fonctionnement des flux de supervision et des actions sur objets supervisés.

CV11 - Business Edition - Rappel des concepts Centreon

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 1/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Objectifs de la formation : comprendre les principes de base de la supervision, expliquer les concepts Centreon, comprendre les principes de l'extension Centreon Business et expliquer les concepts de l'extension Centreon Business.

Objectifs pédagogiques :

- Définir ce qu'est la supervision informatique.
- Identifier les indicateurs de performance clés (KPI) en supervision.
- Identifier les objets principaux de Centreon.
- Expliquer le rôle de chacun des objets principaux dans Centreon.
- Décrire les quatre étapes du fonctionnement global de Centreon.
- Expliquer comment Centreon collecte les données et évalue les états.
- Identifier la pertinence de Centreon Business Edition en termes de vision métier.
- Comprendre pourquoi les résultats bruts sont trop techniques pour les décideurs.
- Expliquer l'importance d'une vision métier dans la supervision.
- Citer les bénéfices de l'utilisation des modules Centreon Business.
- Identifier les trois modules Centreon Business (BAM, MAP, MBI).
- Décrire brièvement la fonction principale de chaque module Business.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	
Paramétrer	
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Rappel des concepts Centreon

- Qu'est-ce que la supervision ?
- Méthodes de supervision
- Objets principaux
- Fonctionnement global
- Bénéfices des modules Business
- Architecture Business
- Modules BAM, MAP et MBI

CV12 - Business Edition - Centreon BAM - Concepts

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 2/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Objectifs de la formation : comprendre les principes de l'extension Centreon Business, expliquer les concepts de l'extension Centreon Business, suivre la supervision dans l'extension Centreon Business et modéliser la supervision dans l'extension Centreon Business

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le concept de Business Activity Monitoring (BAM) et son rôle dans l'agrégation de données de supervision.
- Distinguer les différents types d'indicateurs clés de performance (KPI) : service, activité métier (BA), règle booléenne et méta-service.
- Maîtriser les quatre méthodes de calcul de l'état d'une activité métier (BA) : Best status, Worst status, Ratio et Impact.
- Comprendre le fonctionnement des règles booléennes et méta-services.
- Gérer les périodes de maintenance et notifications associés aux activités métier.
- Comprendre le rôle des Vues Métiers (BV) dans le regroupement des activités métier et la gestion des accès.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Centreon BAM - Concepts

- Construire des indicateurs de performance avec Centreon BAM
- Indicateurs clés de performance
- Activités métiers ou BA
- BAM - BA : Méthodes de calcul
- BAM - BA : Plages de maintenance
- BAM - BA : Notifications
- BAM - BV : Les vues métiers

CV13 - Business Edition - Centreon BAM - Gestion avancée et Dashboards

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 3/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Objectifs de la formation : utiliser l'interface de l'extension Centreon Business, suivre la supervision dans l'extension Centreon Business, créer des applications dans l'extension Centreon Business (Centreon BAM), formuler des indicateurs agrégés dans l'extension Centreon Business (Centreon BAM) et résoudre les problèmes.

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en place la supervision d'un serveur central via un pack d'intégration.
- Diagnostiquer les problèmes liés au module BAM en se basant sur les logs pertinents.
- Comprendre les bonnes pratiques pour construire une modélisation BAM fiable et pertinente.
- Utiliser les tableaux de bord pour visualiser les activités métier (BA).

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	✓

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Centreon BAM - Gestion avancée et Dashboards

- BAM - Activité : Supervision
- BAM - Troubleshooting
- BAM - Bonnes pratiques
- BAM - Dashboards

CV14 - Business Edition - Centreon MAP Introduction

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 4/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Description : Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

Objectifs de la formation : utiliser l'interface de l'extension Centreon Business, suivre la supervision dans l'extension Centreon Business, exploiter la supervision dans l'extension Centreon Business et réaliser des synthèses graphiques et tableaux de bords dans l'extension Centreon Business (Centreon MAP).

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre Centreon MAP et son rôle en tant qu'outil de cartographie et de visualisation de données.
- Identifier les composants de Centreon MAP.
- Distinguer les différentes typologies de cartographie.
- Comprendre les objectifs et les cibles de la vue système et de la vue métier.

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires

au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Centreon MAP Introduction

- Visualisation des données de supervision avec Centreon MAP
- MAP : Architecture
- MAP : Vue système
- MAP : Vue métiers - suivi de l'activité

CV15 - Business Edition - Centreon MAP Suite

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 5/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Description : Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

Objectifs de la formation : utiliser l'interface de l'extension Centreon Business, suivre la supervision dans l'extension Centreon Business, exploiter la supervision dans l'extension Centreon Business, réaliser des synthèses graphiques et tableaux de bords dans l'extension Centreon Business (Centreon MAP) et résoudre les problèmes

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en place la supervision du serveur Centreon MAP.
- Diagnostiquer les problèmes liés à Centreon MAP.
- Maîtriser l'édition d'une carte standard : ajouter des widgets, les grouper dans des conteneurs et les styliser.
- Modéliser une vue géographique (Geoview) en utilisant les coordonnées GPS des hôtes et des groupes d'hôtes pour une visualisation sur une carte du monde.
- Comprendre le rôle des droits d'accès (ACL) dans la gestion des créateurs de cartes.
- Appliquer les bonnes pratiques de modélisation pour créer des cartes claires, synthétiques et conviviales.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	✓

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Centreon MAP suite

- MAP : Vue métiers - suivi de processus
- MAP : Vue système
- MAP : Modélisation - GEOVIEWS
- MAP : Les bonnes pratiques

CV16 - Business Edition - Centreon MBI

Création de tableaux de bord et rapports sur vos applications et infrastructures critiques pour une supervision centrée métier qui corrèle indicateurs IT et performance opérationnelle avec Centreon Business Edition.

CV 6/6 - Parcours de formation - Classes virtuelles LEAD Business

Objectifs de la formation : suivre la supervision dans l'extension Centreon Business, exploiter la supervision dans l'extension Centreon Business, modéliser la supervision dans l'extension Centreon Business, synthétiser et analyser les données de supervision dans l'extension Centreon Business (MBI), résoudre les problèmes.

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en place la supervision de la plateforme Centreon MBI.
- Comprendre le rôle et l'architecture de Centreon MBI en tant que solution de Business Intelligence.
- Générer des rapports de disponibilité, de performance et d'événements via MBI.
- Maîtriser la création d'un rapport de disponibilité en utilisant un modèle.
- Comprendre les concepts de disponibilité des services et des hôtes, ainsi que la signification des indicateurs de temps.
- Appliquer les bonnes pratiques pour que les données remontées soient compatibles avec Centreon MBI.
- Maîtriser la création de tableaux de bord (dashboards) axés sur le business et la sécurité, en y intégrant des cartes Centreon MAP et des widgets MBI.

Mon besoin ...	
Découvrir	✓
Utiliser	✓
Paramétrer	✓
Installer	
Faire évoluer	
Résoudre les problèmes	

Public : Une connaissance et pratique de la plateforme Centreon sont nécessaires au suivi de ce cours

- Responsables d'applications
- Administrateurs
- Ingénieurs systèmes
- Responsables supervision

Prérequis pour les postes des apprenants : poste client 64 bits avec accès internet HTTP/HTTPS & Client SSH type « putty ».

Formats et animation :

- Classe virtuelle (1x2h30)
 - o Apports théoriques + travaux pratiques avec un expert Centreon.
 - o Évaluation finale au format Quiz en ligne.

Centreon MBI

- Les rapports MBI
- Interface Web - Disponibilité
- Les rapports MBI
- Architecture - Architecture - ETL
- Concepts
- Disponibilité et événements
- Bonnes pratiques et troubleshooting